



## L'édito du Président

Bayonne confirme chaque année un peu plus son positionnement de **destination culturelle**. Avec la **réouverture du Musée Bonnat Helleu** ces jours-ci, notre ville franchit un nouveau cap et se dote d'un outil qui l'installera durablement parmi les incontournables du Pays Basque.

C'est pour être à la hauteur de cette ambition que votre Office de Tourisme briguera en 2026 le **label « Destination d'excellence »**, avec le souci de vous accompagner à relever les défis du tourisme d'aujourd'hui et de contribuer à une **structuration adaptée aux enjeux du marché**.

Cette année encore, nous comptons sur votre soutien pour, tous ensemble, **continuer à faire progresser l'attractivité de notre destination, son offre de service et l'expérience de nos visiteurs**.

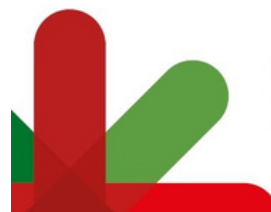
## Campagne d'adhésions 2026

L'Office de Tourisme a lancé sa campagne d'Adhésions 2026 le 23 octobre dernier au Magnéto, porte de Mousserolles.

En adhérent à l'Office de Tourisme, vous intégrez notre association et vous soutenez la stratégie touristique de la ville.

Avec le **pack partenaire**, vous boostez votre visibilité et améliorez votre activité !

Continuons à **développer ensemble l'attractivité de la ville et l'activité de ses professionnels !**



guide du partenaire

2026

Bayonne

Télécharger le guide

## Ouverture du Musée Bonnat-Helleu

Après une **ambitieuse opération d'extension et de rénovation**, le Musée Bonnat-Helleu s'apprête à rouvrir ses portes et dévoiler sa métamorphose le **jeudi 27 novembre 2025 !**

Qualifiée de "**plus belle collection entre Paris et Madrid**" par Pierre Rosenberg, président directeur honoraire du musée du Louvre, le musée Bonnat-Helleu abrite non seulement les **oeuvres des plus grands artistes européens** (Rubens, Van Dyck, El Greco, Goya, Ingres, Delacroix, Géricault, Degas, Barye, Bonnat, Helleu...), mais aussi l'**un des cabinets d'arts graphiques les plus riches au monde**.



Y sont conservés **plus de 3 500 dessins** de grande qualité de Léonard de Vinci, Michel-Ange, Raphaël, Dürer, Rubens, Rembrandt, Poussin ou encore Watteau.

Découvrir

## Nouveauté Service Groupes "Soirée musique et DJ set au coeur des remparts"



Le **service Groupes** de l'Office de Tourisme a lancé une **nouvelle offre de soirée au Magnéto**, en partenariat avec l'association **La Locomotive**, dans le cadre de son activité "**Séminaire d'entreprise**".

### **Un lieu atypique au coeur des remparts**

Passez la grande porte de bois, empruntez le long corridor qui vous conduit au sein d'une **ancienne casemate occupée aujourd'hui par le Magnéto** : une **scène de musiques actuelles nichée dans les remparts de Bayonne**, où la **voûte de pierres** vibre au rythme des artistes de tous horizons.

### **Une soirée dansante... jusqu'au bout de la nuit !**

Jeux de lumière, DJ professionnel, Open bar, coin salon... tout est réuni pour passer une **soirée professionnelle et festive** inoubliable !

**De 80 à 230 personnes**

**À partir de 45€HT par pers**

## Le réseau des partenaires



En 2025, l'Office de Tourisme a eu à cœur de **renforcer l'animation de son réseau de partenaires** :

- Afterworks à l'Office de Tourisme
- Rendez-vous chez les partenaires
- Petits déjeuners des hôteliers
- Ateliers numériques (Gérer sa fiche Google et les avis en ligne, Mettre à jour votre information touristique)
- Animation du parvis de l'Office de Tourisme avec une sélection de partenaires
- Assemblée générale au Trinquet moderne
- Ouverture du canal gourmand sur Instagram
- Semaine des restaurants "Baiona' Table"
- Lancement de la campagne d'adhésions 2026 au Magnéto...

**Si ce n'est déjà fait, devenez partenaire et bénéficiez de l'effet réseau pour votre activité !**

**Contact : [marie@visitbayonne.com](mailto:marie@visitbayonne.com)**

## L'équipe de l'Office de Tourisme et les travaux à l'Accueil



Bienvenue à **Maylis Fosses nouvelle Conseillère en Séjour en alternance** depuis le 1er octobre, suite au départ de Camille pour d'autres horizons.

L'espace d'accueil se refait une beauté pour améliorer les conditions d'accueil des visiteurs, le travail des Conseillers en Séjour et la commercialisation des produits boutique et touristiques.

### Les points d'amélioration :

- Signalétique extérieure et intérieure
- Réorganisation de l'information
- Mise en avant des partenaires
- Confort des visiteurs
- Identification des conseillers en séjours
- Parcours clients dans la boutique et présentation des produits et des fournisseurs.

Les **travaux** de réaménagement de l'accueil **se dérouleront du 9 janvier au 12 février 2026**.

Pendant cette période, l'Office de Tourisme proposera aux visiteurs un **accueil physique adapté** et son équipe restera bien évidemment **joignable et présente dans les bureaux du back office**.

## Bilan de l'été 2025

Malgré **une saison en léger retrait**, Bayonne résiste mieux que la moyenne du **Pays Basque** et réalise une **saison estivale comparable à la moyenne des 3 dernières années**, tout en maîtrisant les pics de fréquentation liés à ses grands événements.

**Bilan** : 7 millions de visiteurs sur 10 mois et une répartition mensuelle équilibrée.

**Point très positif** : les **hôtels** atteignent **des taux d'occupation moyens de 70%**, soit **+4,6 points**, la baisse des nuitées (-3%) se faisant au détriment des hébergements non marchands et des meublés de tourisme (-1,6 points).

Grâce à sa **transformation digitale**, l'**Office de Tourisme** a touché **3 millions de personnes en 10 mois**, soit **+25%**.

Il a aussi accueilli **132 000 visiteurs place des Basques** parmi lesquels **12 000 ont effectué une visite guidée**.

---

## Agenda 2026 : les prochains événements à Bayonne



**Foire au Jambon de Bayonne du 23 au 26 avril 2026**

La Foire au Jambon de Bayonne est **le plus ancien événement de la ville**, puisque sa première édition remonte à l'an 1462 !

[En savoir plus](#)



**Fêtes de Bayonne du 15 au 19 juillet 2026**

**Cinq jours et cinq nuits en blanc et rouge !** Convivialité et plaisir d'être ensemble rythmeront ce grand temps fort de Bayonne. Programme à venir.

[En savoir plus](#)