



L'édito du Président

Les équipes de l'Office de Tourisme ont travaillé pendant plusieurs mois pour lancer en ce début de saison de nouveaux supports de communication (site web, guides papier et plan) afin d'améliorer l'accueil de nos visiteurs, les aider à découvrir les richesses de notre belle ville, tout en vous offrant une bien meilleure visibilité pour vos entreprises. La saison estivale en France risque d'être impactée par l'organisation des Jeux Olympiques, mais je reste persuadé que c'est une occasion unique pour Bayonne de capter l'attention de visiteurs en quête de nouvelles destinations. Ensemble, faisons de Bayonne une ville où chaque visiteur se sentira accueilli et désireux de respecter notre patrimoine et notre environnement.

Je vous donne rendez-vous au Domaine de Larbéou le jeudi 13 Juin à 11h pour l'Assemblée Générale !

TROPHÉES DU TOURISME 2024

BÉARN PAYS BASQUE

6eme édition des Trophées du Tourisme Béarn Pays Basque

Défendez les couleurs de Bayonne !

L'Agence Départementale du Tourisme 64 Béarn Pays basque, en partenariat avec Sud-Ouest, La République des Pyrénées et L'Éclair, récompensent les acteurs du tourisme qui participent à l'attractivité du Béarn et du Pays Basque.

Acteurs du Slow & Éco Tourisme, de l'Art de Vivre, activités et sites offrant une expérience de vacances différenciante, structure œuvrant pour la qualité de l'accueil, jeune entreprise ou projet événementiel, inscrivez-vous jusqu'au 30 juin 2024 !

Profitez de cette formidable vitrine et aidez-nous à faire rayonner le tourisme bayonnais !

L'Office de Tourisme vous aide à monter votre dossier de candidature.

Votre contact : Marie PREVOT - marie@visitbayonne.com - 05 59 46 01 47

Focus Nouveaux Partenaires

En 2024, l'Office de Tourisme, c'est plus de 200 adhérents et 85 partenaires, dont 25 nouveaux venus.

Merci à tous pour ces marques de confiance ! L'ensemble du personnel est convaincu de la nécessité et de l'intérêt de resserrer les liens entre acteurs du tourisme à Bayonne et sur la destination alentour.



Une première édition d'un Afterwork des partenaires organisée le 14 mai dernier au sein de l'Office de Tourisme a réuni près de 60 représentants d'une cinquantaine d'entreprises partenaires pour mieux se connaître, rencontrer l'équipe et échanger dans la convivialité.

Un grand merci à tous pour votre présence, ainsi qu'aux prestataires qui nous ont tous régales : Egiategia, Onetik, Pierre Ibaialde, Duplessis, l'Académie du chocolat ainsi que La maison du gâteau Basque.



Nouvelle documentation 2024

Les éditions changent de look ! Le Guide Visit Bayonne adopte les codes du Bayonne Gourmand qu'il avale comme un savoureux cahier gourmand. Les Best of en 4 langues prennent des couleurs. Avec le Plan touristique épuré et redesigné, tout le monde va beaucoup mieux s'y retrouver. Et enfin, le Service Groupes donne plus que jamais aux groupes et aux entreprises, l'envie de venir et revenir à Bayonne...

Retrouvez les nouvelles brochures en ligne, à l'Office de tourisme et chez les hébergeurs bayonnais !

L'Office de Tourisme en profite pour remercier tous les partenaires qui participent à ses côtés au financement de ces supports de communication.



Nouveau site internet

Le site internet de l'Office de Tourisme fait peau neuve !

Après plus d'une dizaine d'années d'existence du précédent site, le nouveau site Grand public a été mis en ligne fin mars 2024 en 4 langues (français, espagnol, anglais et basque).

Il est le fruit d'une dynamique collective initiée par l'Agence Départementale du Tourisme 64 Béarn Pays Basque qui a partagé son écosystème web avec les Offices de tourisme d'Anglet, Bayonne, Cambo-les-Bains et Hendaye. Cette démarche a permis de réaliser des économies d'échelle pour les collectivités, de travailler à l'éco-conception et à l'accessibilité des pages et d'offrir à nos visiteurs

une expérience utilisateur commune.

Une collaboration fructueuse au service de nos visiteurs, de nos territoires et d'un tourisme plus responsable.

Objectifs : être le site de référence sur l'offre touristique bayonnaise via la séduction (design, visuels et textes), l'information (nouvelle arborescence plus structurée, amélioration de la visibilité de nos partenaires et adhérents, offres Pays Basque et sud Landes), et la réservation (ventes de visites guidées, billetterie spectacles et concerts, place de marché).

Une équipe d'accueil en place !

Avec l'été qui approche, l'équipe des Conseillères en Séjour est prête pour la saison et impatiente d'accueillir au mieux les visiteurs venus découvrir Bayonne ! Pleinement motivées, elles ont à cœur de mettre en avant les adhérents et partenaires afin de recommander une grande variété d'offres : hébergements, activités, gastronomie, sites, animations et richesses culturelles et patrimoniales. Bienvenue, Bienvenido, Welcome, Ongi etorri, Willkommen !



Visites guidées

Recommandez les visites de l'Office de Tourisme à vos clientèles !

Pour aller à l'essentiel, sachez qu' à partir de juillet, la visite « Bayonne en 60 minutes » est programmée tous les jours à 11h (sauf le dimanche), au départ de l'Office de Tourisme.

Bien entendu, retrouvez toutes les autres visites dans le [programme en cours](#) qui contient quelques belles surprises. Exemple : au menu ce 22 juin, et c'est le cas de le dire, la visite « Une histoire de goût » : un parcours au fil des saveurs et du patrimoine gastronomique bayonnais à travers les siècles.

Cette visite gourmande se conclut par une expérience culinaire concoctée au cœur des remparts par le chef Christophe Le Borgne.

Faites de vos clients des visiteurs heureux ! Recommandez-leur les visites guidées de Bayonne !

Billetterie de l'été

Cette année encore, l'été à Bayonne sera marqué par de nombreuses animations. Après des mois de rénovation, les Arènes de Bayonne vous attendent pour de nombreux concerts et corridas.

Côté concert, si IAM et MC Solaar affichent déjà complet, il est encore temps de réserver vos places pour Sofiane Pamart le 18 juillet, Patrick Bruel le 24 juillet et Zola le 26 juillet.



Côté corridas, celles des Fêtes de Bayonne auront lieu les 12 et 13 juillet. À l'occasion de la corrida à cheval, Pablo Hermoso de Mendoza fera ses adieux. La Feria de l'Atlantique aura lieu quant à elle du 30 août au 1er septembre.

Votre contact : billetterie@visitbayonne.com

Agenda : les dates à ne pas manquer



Fêtes de Bayonne du 10 au
14 juillet



Arènes en scène du 18 au
26 juillet



Festival Paseo du 5 au 28
août



Bilan de saison 2023

Une croissance harmonieuse

Après une fréquentation historique en 2022, Bayonne a retrouvé un niveau d'activité plus habituel en 2023 avec une évolution positive. En effet, la baisse du nombre de visiteurs (8 millions contre 8,6 millions en 2022) s'est accompagnée d'une augmentation des nuitées (+7%) alors qu'elles ont perdu -8% à l'échelle du Pays Basque. C'est donc une belle performance pour Bayonne que 42% des visiteurs du Pays Basque visitent.

La part des touristes dormant à Bayonne (13%, soit +1,7pts) est elle aussi en progression. C'est très positif quand on sait qu'un touriste (visiteur dormant à Bayonne) dépense 180 € en moyenne contre 37 € pour un excursionniste. Ainsi, les seuls touristes génèrent 42% des 450 millions d'euros de dépenses touristiques à Bayonne (-1%), soit 21% de la manne touristique du Pays Basque. La croissance des nuitées a notamment profité aux professionnels de l'hébergement. Ainsi, le taux d'occupation moyen des hôtels a atteint un très bon niveau à 65,6%, soit +4,4pts. Celui des meublés, à 43,1%, est en baisse mais les nuitées correspondantes ne baissent que de -1%. En effet, l'offre aura bénéficié d'un afflux plus important de particuliers proposant leur résidence principale sur les plateformes de réservation, probablement du fait de l'érosion du pouvoir d'achat en lien avec l'inflation.
